

## CONDICIONES DE CONTRATACION

- NORWEGIAN CRUISE LINE -

**RESPONSABILIDAD:** Organfur S.A. EVT Legajo No.2954 Reso, DNT 1197/82 declara que actúa como mero intermediario entre los pasajeros y los prestadores de los servicios (compañías aéreas, marítimas, agencias de viajes, autobuses, hoteles, cruceros, rentadores de autos, etc.) que se incluyen en los programas. Consecuentemente el pasajero lo releva de toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación necesaria para viajar, pérdidas de equipajes, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos cualesquiera fuese la causa que los motiva. Las empresas transportadoras utilizadas en nuestros programas no son responsables de cualquier acto u omisión mientras los pasajeros no estén a bordo de sus vehículos. El contrato de transporte en uso por las mismas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato válido entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero.

Es responsabilidad exclusiva del pasajero la presentación, estado de conservación, y vigencia de el o los documentos y visados necesarios para su viaje. ORGANFUR S.A. ha asesorado debidamente respecto de la documentación requerida para cada viaje, por lo que deslinda toda responsabilidad por los inconvenientes que puedan surgir. En todos los casos, el embarque esta sujeto a la presentación de la documentación en legal forma.

**OBTENCION DE DOCUMENTACION:** Organfur S.A. declina toda responsabilidad, frente al pasajero, en caso que sea rechazado el pedido de visas por razones particulares del cliente o ser negada la entrada al país. Cualquier gasto que se origine será por cuenta del pasajero, aplicándose en estos casos las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicios.

### TERMINOS & CONDICIONES

El transporte de Pasajeros y equipaje se rige por los términos y condiciones estipuladas en el Contrato de Pasaje, contenido en el boleto del crucero. Al aceptar el Contrato de Pasaje y embarcarse en un crucero, usted da por aceptados los términos y condiciones, y la información contenida tanto en este folleto como en el Contrato de Pasaje. El Contrato de Pasaje contiene información referente a sus derechos legales, por lo que es recomendable leerlo detenidamente. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones contenidos en el Contrato de Pasaje y 1) estos Términos y Condiciones, 2) los términos de cualquier publicidad u oferta de NCL, o 3) la información oral o escrita entregada por cualquier representante de NCL, entonces primarán los Términos y Condiciones contenidos en el Contrato de Pasaje.

### PÉRDIDA O DAÑO DE EQUIPAJE

La pérdida o daño de equipaje al momento de abordar o desembarcar debe ser debidamente informado. Un informe de Irregularidad debe ser presentado al personal de Recepción o a al personal de NCL antes de zarpar o antes de abandonar el área de aduana local. NCL no se hará responsable de pérdidas o daños que no hayan sido debidamente reportados. Cualquier compensación por pérdida o daño de equipaje personal se limitará a \$100 por pasajero y se registrará por lo estipulado en el Contrato de Pasaje. El equipaje y las pertenencias del pasajero son transportados, almacenados y manipulados a exclusivo riesgo del propietario en todo momento. NCL le recomienda encarecidamente que asegure todo su equipaje y efectos personales antes de abandonar su residencia.

### GARANTIA Y PASAJE

Una vez recibido su depósito o el pago total, la tarifa del crucero estará asegurada, con la salvedad de que se produzca un aumento sustantivo de los costos de operación, los aranceles o los impuestos antes de la fecha de salida. Si sucede lo anterior, reservamos el derecho de aplicar un sobreprecio, puede incluir un sobreprecio por petróleo, seguridad o un sobreprecio similar. Si se compra un paquete incluyendo aéreo con su crucero, impuestos adicionales del gobierno o aduana pueden ser aplicados. Todas las tasas e impuestos públicos o semipúblicos están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, y nos reservamos el derecho de agregar un sobreprecio por estas variaciones aunque usted haya confirmado su reserva mediante depósito o haya efectuado el pago final. Todas las tarifas e información de este folleto estaban vigentes al momento de ser impreso, y son sujetas a ser modificadas. NCL reserva el derecho de no honrar tarifas determinadas como incorrectas por error de impresión, electrónico o humano.

### CAMBIOS DE ITINERARIO

NCL tiene el derecho de cancelar, adelantar, posponer o sustituir cualquier crucero programado o itinerario, sin previo aviso, a causa de huelgas, ocupaciones, paros de faenas, disturbios, condiciones climáticas, dificultades mecánicas o cualquier otro inconveniente. NCL no será responsable del incumplimiento de los horarios de arribo y zarpe publicados para cualquiera de los puertos contemplados en el itinerario. NCL puede, aunque no es su obligación, sustituir un barco en cualquier crucero y no le serán imputables los perjuicios que puedan sufrir los pasajeros como consecuencia de una cancelación, adelanto, postergación o sustitución. Las reservas están sujetas a cambio o cancelación si el barco completo es destinado a un charter; en tal evento, NCL reintegrará todos los dineros recibidos de los pasajeros.

### SERVICIOS MEDICOS

- En todos los cruceros viaja un médico y una enfermera a bordo disponibles para consultas en horarios determinados, y para emergencias las 24 horas mientras barco esté navegando. Considere que las enfermerías de los barcos sólo están equipadas para ofrecerle cuidados médicos básicos. NCL no puede hacerse cargo de problemas de salud que requieran de atención prolongada o de un profesional o un equipamiento especializado. Los pasajeros deben comprender que viajar en barco conlleva ciertos riesgos y que la evacuación, en caso de una emergencia médica, podría dificultarse o imposibilitarse.
- El personal medico a bordo de los barcos del "Carrier" son contratistas independientes y no deben ser considerados empleados, sirvientes, ni agentes del "Carrier". El pasajero conoce y acepta que el "Carrier" no puede intervenir, supervisar ni dirigir las decisiones médicas y/o los cuidados entregados por el personal médico a bordo, y que el "Carrier" no puede ser involucrado en ningún aspecto relativo a la atención médica, tratamiento o diagnóstico de los pasajeros realizados por el personal médico a bordo o en los puertos, ni por ningún otro acto u omisión relacionado con, ocurrido durante, o derivado del tratamiento, de la consulta o de los servicios médicos recibidos por el pasajero.
- Considerando que la elección de solicitar la atención del personal médico a bordo es voluntaria, el pasajero reconoce que establece una relación paciente-médico voluntaria y confidencial con dichos contratistas médicos independientes, y conoce y acepta todas las indicaciones y términos incluidos en este párrafo, declinando el derecho a demandar el desembarque o cambio de ruta del crucero, aunque esto sí pudiera ser solicitado al Carrier por el personal médico a bordo. El pasajero será responsable de todos los cargos y costos asociados a la evacuación o desvío del crucero por emergencia médica.

### MENORES

Si un pasajero es menor de 21 años, debe compartir la cabina o tomar una cabina conectada a un acompañante mayor de 21 años, quien se hace expresamente responsable por él durante todo el crucero. Esta responsabilidad incluye, pero no se limita a, prevenir la adquisición o el consumo de alcohol y la violación de cualquiera de los reglamentos del barco por parte del menor. Si el adulto acompañante no es uno de los padres o el custodio legal del menor, antes de embarcar debe entregar a un representante de NCL una autorización notarial del progenitor/custodio para que el menor pueda viajar y recibir tratamiento médico en caso de emergencia. Si no cuenta con esta autorización, se expone a no ser aceptado a bordo, sin derecho a reembolso del valor del pasaje.

Nota: Dos personas menores de 21 años podrán viajar juntos en la misma cabina y sin la compañía de una persona mayor de 21 años en el mismo, sólo si tienen por lo menos una persona mayor de 21 años en una cabina contigua. Esta limitación de edad se aplicará en parejas de matrimonios menores de 21 años presentando un certificado de matrimonio original (o una copia del certificado por un notario) a un representante de NCL al momento de embarcar.

### POLITICA DE PAGO Y CANCELACION

Todos los pasajeros, incluyendo desde los terceros hasta los octavos pasajeros en las cabinas, deben pagar el depósito que se establece para cada crucero en el Cuadro A (de esta página) al momento de hacer la reserva. La política para pasajeros que forman parte de un grupo puede diferir.

Un depósito adicional se podría requerir para cruceros en fechas especiales (festivos). La emisión de copias de los pasajes aéreos, una vez que los pasajeros han viajado, tiene un cargo por servicio de \$25. Las solicitudes deben enviarse al NCL Documentation Department, adjuntando un cheque nominativo a Norwegian Cruise Line por el monto consignado (hay que considerar 2 semanas para el proceso). Si usted necesita que los documentos sean enviados de un día para otro, se aplicará un cargo. No podemos aceptar números de cuentas de agentes de viajes. Las políticas de pago y cancelación pueden diferir según la promoción.

A: INFORMACION DE DEPOSITO		
Deposito (Por persona)	Pago Final (Antes de la salida)	Pago Final Salidas Festivas (Antes de la salida)
<b>CRUCERO: 1-2 DIAS</b>		
\$50	60 días	75 días
<b>CRUCERO: 3-5 DIAS</b>		
\$100	60 días	75 días
<b>CRUCERO: 6-9 DIAS</b>		
\$250	75 días	90 días
<b>CRUCERO: 10 DIAS O MAS</b>		
\$400	75 días	90 días
<b>COURTYARD VILLAS &amp; SPECIALTY SUITES*</b>		
<b>CRUCERO: 1-5 DIAS</b>		
\$250 (por persona 1ª y 2ª) \$250 (por persona 3ª a 8ª) \$500 (Single)	90 días	90 días
<b>CRUCERO: 6 Y MAS DIAS</b>		
\$750 (por persona 1ª y 2ª) \$250 (por persona 3ª a 8ª) \$1,500 (Single)	90 días	90 días

GARDEN VILLAS CATEGORIA \$1		
<b>CRUCERO: 1-5 DIAS</b>		
\$750 (por persona 1ª y 2ª) \$250 (por persona 3ª a 8ª) \$1,500 (Single)	90 días	90 días
<b>CRUCERO: 6 O MAS DIAS</b>		
\$2,500 (por persona 1ª y 2ª) \$250 (por persona 3ª a 8ª) \$5,000 (Single)	90 días	90 días

\*Categorías \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6 y \$9

### CARGOS POR CANCELACION

Para cargos por cancelación de cruceros, transportes aéreos, terrestres y otros cargos, remítase a la tabla B (de esta página). Los cargos aplican a todos los pasajeros que hayan efectuado sus reservas. Su agente de viajes debe efectuar las cancelaciones telefoneando a nuestro Departamento de Reservas. Dependiendo de la fecha de cancelación del crucero, se aplicarán los cargos establecidos en la tabla B.

- Estarán sujetas a cancelación aquellas reservas que no hayan sido pagadas en su totalidad antes del plazo para el pago final. En el caso de que la reserva sea cancelada, se aplicará un cargo de cancelación.
- No se harán reembolsos en ningún caso si el pasajero no se presenta al crucero.
- No se harán reembolsos si el pasajero interrumpe o cancela el crucero una vez que se ha iniciado.
- No se harán reembolsos por días perdidos del paquete terrestre.
- Se aplicarán los cargos de cancelación aérea, terrestre y otros cargos extras, aun cuando la reserva no se haya pagado en su totalidad.
- Los cambios de aeropuerto, de fecha de vuelo y la sustitución de nombres son considerados cancelaciones, por lo tanto, se aplicarán las tarifas de cancelación.

Adicionalmente, podrán considerarse cancelaciones cualquier corrección ortográfica.

- Serán consideradas cancelaciones todas las sustituciones de nombres y los cambios en la fecha de salida de crucero, terrestres y otros cargos extras, por lo tanto, se aplicarán los cargos de cancelación.
- Está disponible un seguro de cancelación de viaje. Si usted cancela su crucero por un motivo cubierto, estará protegido por el seguro. Si cancela su viaje por un motivo no cubierto por el seguro, NCL le otorgará un crédito para cruceros futuros equivalente al 75% (90% con Travel Protection) del cargo de cancelación no reembolsable.

Los pedidos de cancelación deben realizarse por escrito a NCL. Los boletos del crucero, aéreos, traslados y servicios adicionales deben ser recibidos antes de realizar cualquier devolución. El tiempo de procesamiento de la devolución es de entre tres a cuatro semanas. Los pasajes aéreos emitidos por el departamento aéreo/terrestre son sólo reembolsables con NCL. Las políticas de grupos pueden diferir. Las políticas de pago y cancelación pueden diferir según la promoción.

B: POLITICA DE CANCELACION				
Días Anteriores a la Fecha de Salida	Cargo por Cancelación del Crucero	Cargo por Cancelación del Aire	Cargo por Cancelación del Terrestre	Cargo por Cancelación de Adicionales
<b>CRUCERO: 1-5 DIAS</b>				
75-61 días (Sólo festivo)	Deposito	\$200	\$0	\$0
60-45 días	Deposito	\$100	\$0	\$0
44-30 días	50%*	50%	50%	50%
29-15 días	75%*	75%	75%	75%
14 días o menos	100%	100%	100%	100%
<b>CRUCERO: 6 DIAS O MAS</b>				
90-76 días (Sólo festivo)	Deposito	\$0	\$0	\$0
76-56 días	Deposito	\$100 (\$200 festivo)	\$0	\$0
55-30 días	50%	50%	50%	50%
29-15 días	75%	75%	75%	75%
14 días o menos	100%	100%	100%	100%

CRUCERO: 5 DIAS O MENOS GARDEN VILLAS, COURTYARD VILLAS & CATEGORIAS ESPECIALES DE SUITES (A1, AA, A2, A3, A4, A5, A6, A7; \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6, \$9)				
<b>CRUCERO: 5 DIAS O MENOS</b>				
> 120 días Antes de la salida	\$0	\$0	\$0	\$0
119-90 días	25% de la tarifa del crucero*	\$0	\$0	\$0
89-56 días	50% de la tarifa del crucero*	\$100 (\$200 festivo)	\$0 (\$50 festivo)	10%
55 días o menos	100%	100%	100%	100%
<b>CRUCERO: 6 O MAS DIAS CATEGORIAS (A1, AA, A2, A3, A4, A5, A6, A7; \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6, \$9)</b>				
> 120 días Antes de la salida	\$0	\$0	\$0	\$0
119-90 días	50% de la tarifa del crucero*	\$100 (\$200 festivo)	\$0 (\$50 festivo)	\$0
89-56 días	25%	\$100 (\$200 festivo)	\$0 (\$50 festivo)	10%
55 días o menos	100%	100%	100%	100%

\*O el depósito que sea más alto.

#### **RECHAZO DE PASAJE**

NCL reserva el derecho a no aceptar como pasajero o excluir de tal condición a cualquier persona, en cualquier momento. Cada pasajero – o su progenitor o custodio si se trata de un menor – será responsable de indemnizar a NCL por cualquier daño al barco, a su mobiliario, a su equipamiento o haberse causado por propia voluntad, por negligencia o por omisión del pasajero. El capitán del barco podrá rechazar el transporte de algún pasajero, o bien requerir su desembarque si es que estima que dicha persona presenta un peligro para sí mismo o para otros, o perturba a los pasajeros o a la tripulación de NCL. Dicho pasajero podrá ser desembarcado en cualquier puerto o lugar donde el barco recale sin ninguna compensación por parte de NCL. Así mismo, NCL no estará obligado a reembolsar ningún porcentaje de la tarifa pagada por aquel pasajero que haya abandonado prematuramente el barco por cualquiera de las razones antes mencionadas en este párrafo. Esto también se aplicará a aquellos pasajeros que voluntariamente desembarcan o abandonan el barco por cualquier otra razón. NCL tampoco será responsable por el alojamiento, gastos médicos, alimentos, transporte de regreso u otros gastos incurridos por el pasajero.

#### **RESPONSABILIDAD POR TRANSPORTE**

NCL coordina el transporte desde y hacia sus barcos o para excursiones, así como el alojamiento y todas las actividades que se realizan fuera de la embarcación sólo para conveniencia de sus pasajeros. En este acto, el pasajero concede que NCL no será responsable ni imputable en ningún aspecto por daños personales o patrimoniales que pudieren derivar de la elección de algún medio de transporte, alojamiento, excursión o actividad por cuenta del pasajero.

- NCL se desliga de toda responsabilidad por daños personales o patrimoniales derivados de acciones, omisiones o negligencias de cualquier aerolínea, hotel, restaurante u otro proveedor de servicios ofrecidos como complemento al crucero marítimo, tales como fotografía, tiendas, salón de belleza, lavandería, juegos de azar, etc.
- NCL no será responsable por ningún perjuicio o inconveniencia a causa del retraso de vuelos u otros medios de transporte, ni por lesiones personales o pérdidas o daños al equipaje o a otras pertenencias ocurridos fuera del barco.
- Cualquier compensación por pérdida o daño del equipaje se regirá por lo estipulado en el Contrato de Pasaje. El equipaje y las pertenencias del pasajero son transportados, almacenados y manipulados a exclusivo riesgo del propietario en todo momento.
- El pasajero deberá abonar a NCL, si este se lo reclamase, cualquier tipo de gasto, incluyendo multas, penalidades, aduanas o cualquier otro cargo en el que NCL hubiese tenido que incurrir como consecuencia de la falta de cumplimiento de regulaciones del barco o de autoridades locales por parte del pasajero. El pasajero será responsable para NCL y deberá compensar a NCL por pérdidas, daños o demoras incurridas por NCL como consecuencia de cualquier acto u omisión del pasajero.
- NCL no es responsable ni imputable por pérdidas, robos, hurtos, daños ni retrasos del equipaje o de los efectos personales del pasajero. Los traslados aéreos y terrestres son de responsabilidad del proveedor de los servicios y están sujetos a las limitaciones de cada caso.
- Para conveniencia de sus pasajeros, NCL puede vender boletos para excursiones o coordinar servicios operados por contratistas independientes. No obstante, NCL no se hará responsable en ningún caso por daños, pérdidas, lesiones o muertes resultantes de algún servicio provisto en tierra, por una aerolínea, un hotel, un motel, un transporte terrestre, o cualquier otro tipo de servicio ofrecido como complemento del crucero marítimo.
- NCL se reserva también el derecho a modificar o suspender todo o una parte del programa turístico o de otros servicios provistos por terceros, así como a cambiar el itinerario cuando sea aconsejable o necesario. En estos casos, NCL no se responsabilizará por las pérdidas o costos resultantes.
- La responsabilidad de NCL no se extiende más allá del barco. Por lo tanto, cualquier arreglo que hagan los pasajeros antes de embarcar o al desembarcar, sea por su cuenta o a través de otros, será a su propio riesgo. Los pasajeros que desembarquen por su propia cuenta en un puerto son responsables de subir a bordo antes de la salida.

#### **TRASLADOS**

Los traslados del aeropuerto al puerto (si aplican) y viceversa pueden ser adquiridos por cualquier pasajero. Los pasajeros que contrataron el crucero solamente y tienen contratados los pasajes aéreos por su cuenta y quieren contratar un traslado deberán contactarse con su agente de viajes o con el Departamento de Reservas. Todos los pasajeros que contraten un traslado recibirán un voucher antes de su salida. A la llegada a la ciudad del embarque el pasajero deberá dirigirse a coleccionar su equipaje al sector de reclamo de equipaje. Un representante de NCL lo contactará allí para los casos de vuelos dentro de los Estados Unidos y a la salida de Aduana en el caso de vuelos internacionales para asistirlos en el transporte al barco o al hotel (si aplica). Para los pasajeros que contratan el pasaje aéreo por su cuenta recomendamos una conexión de no menos de seis horas desde el momento anunciado de llegada del barco.

#### **SERVICIO DE LIMUSINA Y AUTOMOVIL**

Los servicios de limusinas y automóviles están disponibles para pasajeros con segmentos dentro de los Estados Unidos en su viaje. Ya sea desde su casa al puerto/aeropuerto o desde el aeropuerto al puerto, hay un servicio de limusina o automóvil disponible. Los pasajeros deben llamar al departamento de reservas para realizar una reservación. Se presta un servicio de limusina del muelle al aeropuerto sin cargo para los pasajeros que contratan una Garden Villa (una limusina por Garden Villa). Todos los arreglos serán realizados a bordo por su conserje.

#### **SERVICIO DE TREN AMTRAK**

Viaje sobre rieles hacia la ciudad de partida de su crucero y obtenga descuentos en el valor de su boleto de tren (aplican restricciones y fechas de bloqueo). Para realizar su reserva, simplemente contacte a su agente de viajes y mencione que está tomando un crucero con Norwegian Cruise Line y ellos lo ayudarán de ahí en adelante. Si tiene un grupo de 20 personas o más, puede contactar directamente al Amtrak Group Travel Desk. Para que su viaje sea más relajado, le recomendamos llegar uno o dos días antes de la salida de su crucero y aprovechar nuestros paquetes de hotelería con costos muy convenientes.

#### **EMISIONES DE AEREOS**

El programa Air/Sea de NCL es operado y emitido por NCL. Los pasajes aéreos están emitidos sobre cupos y/o tarifas muy restrictivas por lo que no pueden ser reemitidos ni modificados para viajar por ruta alterna ni con otra compañía aérea. Los infantes deben tener pasaje para todos los vuelos internacionales.

#### **PROCEDIMIENTOS Y RESTRICCIONES AEREAS**

Los términos de los pasajes aéreos están referidos a los de las compañías aéreas prestadoras del servicio que figuran en el pasaje aéreo y las que figuran en el pasaje del crucero.

NCL se reserva el derecho de elegir a la aerolínea, la ruta y el aeropuerto de las ciudades de conexión y a sustituir servicios privados y/o charters por servicios aéreos regulares sin previo aviso. Todos los términos y condiciones del programa Air/Sea de NCL y de las compañías contratadas por NCL aplican para dichos servicios. Los horarios de vuelo y las conexiones pueden no ser las más directas y pueden requerir esperas y pernoctes. El costo de dichas erogaciones (comida, hospedaje, traslados y gastos adicionales) estarán a cargo del pasajero. Algunos horarios aéreos para algunos destinos de los cruceros requieren la utilización de vuelos que salen por la tarde y llegan al otro día. Esto incluye, pero no está imitado a: vuelos desde la Costa Oeste hacia la Costa Este, retornos desde cruceros por Hawaii, retornos desde cruceros por Alaska y vuelos a Europa y América del Sur desde los Estados Unidos. Los horarios actuales de los vuelos, bases de tarifa y reglas aplicables no pueden asegurarse hasta una vez emitido el boleto. Dentro de los siete días anteriores a la salida del crucero, los requerimientos de servicios aero/terrestres están sujetos a disponibilidad solamente. NCL no será responsable por gastos u otras consecuencias resultantes de incidentes climáticos, huelgas, cancelación de vuelos, cambios y/o demoras en el itinerario del crucero o en los cambios y/o demoras en un itinerario realizado por el pasajero, agente de viajes o aerolínea. Si, debido a una causa fuera del alcance de NCL, NCL se encuentra imposibilitada de realizar conexiones aéreas (incluyendo, por ejemplo, por condiciones de cupos limitados por el tipo de tarifa en el que NCL reserva) o el servicio aéreo que NCL contrata no se puede llevar a cabo, la responsabilidad de NCL se limita a devolver el monto abonado por el boleto a NCL.

#### **CARGOS AEREOS**

Los Cargos Aéreos pueden incluir cualquiera y todas las tasas, cargos e impuestos relacionados con los transportes aéreos reglamentados por el gobierno de Estados Unidos u otro organismo gubernamental o cuasi gubernamental extranjero incluyendo cargos de aeropuerto, impuestos de partida, impuestos de aeropuertos extranjeros, tasas de seguridad de aduana/migraciones, cargos por servicio de aeropuertos y tasas de inspección. Los Cargos Aéreos son adicionales, varían según la ciudad de salida y ruta y están sujetos a modificación. Los Cargos Aéreos son aproximados y determinados por cada ciudad y ruta y no son comisionables. Los Cargos Aéreos reales pueden ser más altos o más bajos que los cotizados. No se realizarán reembolsos si los cargos reales resultan menores que los cotizados, NCL se reserva el derecho de cobrar la diferencia. Algunos países requieren el pago de una tasa de partida en el aeropuerto que puede no estar incluida en el boleto. La tasa se colecta en el aeropuerto y se abona en moneda local. Este impuesto es la responsabilidad de cada pasajero. Existen cargos de cancelación por cualquier modificación y/o cancelación del pasaje aéreo.

#### **ASIGNACION DE ASIENTOS Y REQUERIMIENTO DE SERVICIOS AEREOS ESPECIALES**

NCL no puede confirmar reservas de asientos. Recomendamos que usted o su agente de viajes contacte a las aerolíneas para asignación de asientos. Requerimientos especiales como comidas especiales o inclusión de número de viajero frecuente deben realizarse directamente con la aerolínea.

#### **MATERIAS LEGALES Y LITIGIOS**

Cualquiera y todas las disputas o materias legales de cualquier índole derivada, emergida y/o conectada con el Contrato de Pasaje o con su crucero están gobernadas y se dirimirán por lo previsto por la ley, la jurisprudencia y ciertas limitaciones de los derechos para realizar una causa en contra de NCL. El pasajero deberá leer atentamente los términos y condiciones del Contrato de Pasaje, poniendo especial atención en los puntos 5, 10 y 14 para una información completa sobre leyes, y limitaciones de los derechos. Puede obtener una copia del Contrato de Pasaje con sólo solicitarlo o puede verlo en [www.ncl.com](http://www.ncl.com).

#### **SU AGENTE DE VIAJES**

Su agente de viajes actúa por cuenta suya como organizador de crucero y todo lo relativo al viaje, alojamiento y recorridos en tierra. NCL no se hace responsable de la solvencia financiera o de la integridad de cualquier agente de viajes utilizado por usted. NCL no se responsabiliza por las atribuciones que tome su agente de viajes ni por sus actos, incluyendo, entre otros, el no remitir a NCL los depósitos o fondos que usted le haya entregado, y de los cuales usted debe dar cuenta ante NCL, o cualquier problema en la entrega de los reembolsos que NCL le haya hecho llegar.

#### **SEGURIDAD**

NCL visita un gran número de puertos en muchas ciudades de todo el mundo. Es muy posible que en un momento determinado existan "puntos conflictivos" en cualquier lugar del mundo: zonas de alta criminalidad, conflictos bélicos o acciones terroristas. En consecuencia, puede ser necesario modificar algunos de los itinerarios o excursiones descritas en el programa. Estos cambios son para velar por su seguridad y están más allá del control de NCL. Aunque NCL procura otorgarle una razonable protección para su bienestar y seguridad abordo, no puede garantizarle protección ante riesgos asociados a guerras, terrorismo, criminalidad u otros eventos amenazantes. NCL les recuerda a todos sus pasajeros que deben asumir total responsabilidad por sus acciones en los puertos de escala. El Departamento de Estado de los EE.UU. y otras agencias de gobierno emiten regularmente boletines con recomendaciones y hacen llamados de advertencia a los viajeros, entregando detalles sobre las condiciones de seguridad en ciudades y países específicos según su percepción de riesgo para los visitantes. NCL recomienda encarecidamente que los pasajeros y los profesionales del turismo obtengan y tomen en cuenta esta información al momento de planificar un viaje.

#### **NOTA**

NCL no es responsable por errores tipográficos, omisiones o defectos de impresión. NCL además se reserva el derecho de corregir o enmendar este folleto, el cual, sin previo aviso podrá dejar de tener vigencia en cualquier momento que NCL lo determine. NCL no estará obligado a honrar ninguna reserva que resulte de ello ni será responsable ni imputable en sentido alguno en relación a defectos de impresión u errores de ningún tipo ya sea en folletos, publicidad o en Internet, al momento de realizar la reserva o en otro momento en que el pasajero haya abonado de menos por su crucero. NCL se reserva el derecho de colectar la tarifa correcta o bien cancelar la reserva y devolverle el pasajero el importe abonado.